

Министерство труда и социальной
защиты населения РК

Астана 2017 г.



КОНЦЕПЦИЯ
ДАЛЬНЕЙШЕЙ
МОДЕРНИЗАЦИИ
СИСТЕМЫ
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ

ДО 2009 ГОДА

- **Несовершенство, а в отдельных случаях отсутствие стандартов и нормативов социального обслуживания**
 - **Отсутствие комплексного подхода к развитию системы социального обслуживания**
 - **Отсутствие механизмов оценки, контроля и гарантии качества предоставляемых услуг**
 - **Недостаточность квалифицированных кадров**
 - **Неразвитость альтернативных форм**

НОРМАТИВЫ

СТАНДАРТЫ

КОМПЛЕКСНОСТЬ

КОНТРОЛЬ

КАДРЫ

ПОСЛЕ 2009 ГОДА

- **Определен перечень видов специальных социальных услуг на платной и бесплатной основе**
 - **Введены стандарты оказания специальных социальных услуг**
 - **Установлены тарифы услуг в государственном и частном секторе**
 - **Заложены основы формирования института социальной работы**
 - **Введен механизм государственных закупок в негосударственном секторе**

- Преобладает заявительный принцип оказания социальных услуг

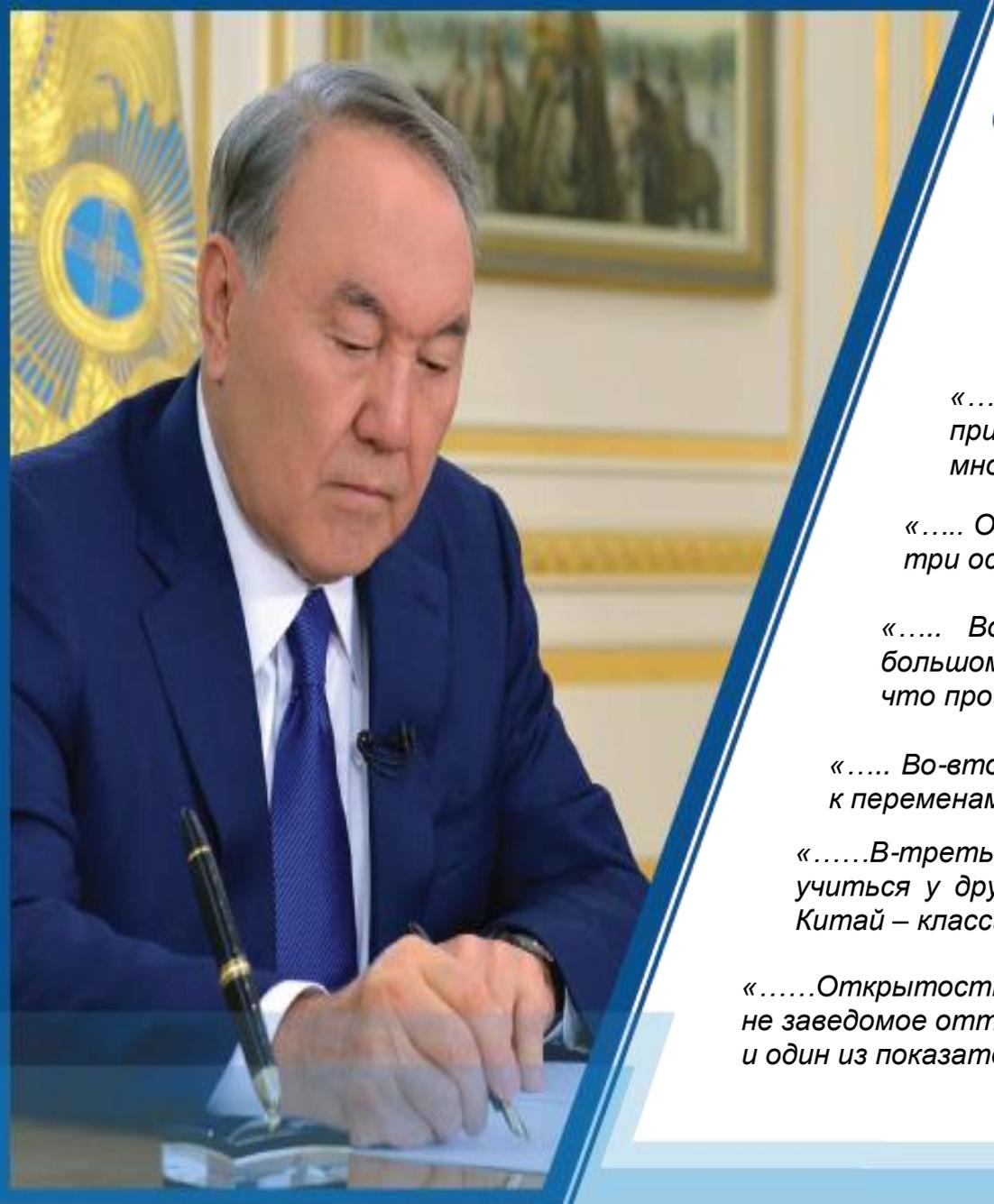
- Сохраняется недоступность и низкое качество услуг (для жителей села)

- Не совершенна тарифная система

НЕДОСТАТКИ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Низкая квалификация социальных работников

- Низкая эффективность работы структурных подразделений местных исполнительных органов



«ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ: МОДЕРНИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОЗНАНИЯ»

Программная статья президент РК Н. Назарбаева

«.....Я убежден: начатые нами масштабные преобразования должны сопровождаться опережающей модернизацией общественного сознания.....»

«..... Модернизация невозможна без изменения ряда привычек и стереотипов. В нашей истории есть много примеров подлинного прагматизма.....»

«..... Открытость сознания означает, по крайней мере, три особенности сознания.»

«..... Во-первых, понимание того, что творится в большом мире, что происходит вокруг твоей страны, что происходит в твоей части планеты.....»

«..... Во-вторых, открытость сознания – это готовность к переменам,»

«.....В-третьих, способность перенимать чужой опыт, учиться у других. Две великие азиатские державы Япония и Китай – классическое воплощение этих способностей.....».

«.....Открытость и восприимчивость к лучшим достижениям, а не заведомое отталкивание всего «не своего» – вот залог успеха и один из показателей открытого сознания.....»



Американская модель



Российская модель



Японская модель



Европейская модель



Прибалтийская модель



Скандинавская модель

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Временная помощь и другие виды поддержки для лиц, обеспечивающих уход

Информационная и консультативная поддержка для оказания помощи на дому.

Льготы в разных формах для лиц, осуществляющих уход

Сохранение человека в семье, поддержка лиц, обеспечивающих уход на дому, покрытие затрат по уходу.

Нормы трудового законодательства для лиц, осуществляющих уход

Гибкие рабочие условия обслуживающих лиц, включая отпуск, неполную занятость и совместительство с трудовой деятельностью.

Прямые выплаты или ваучеры

Выбор: получать денежное пособие или формальную помощь.

Семейные формы устройства

Поддержка семейного проживания в семье, предоставляя специальные пособия по уходу.

Гериатрическая помощь

Обслуживание пожилых

Дома самостоятельного проживания

Создание домов малой вместимости в виде пансионатов на 4-10 мест, в виде домов интернатов малой вместимости.



ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КОНЦЕПЦИИ

ЦЕЛЬ

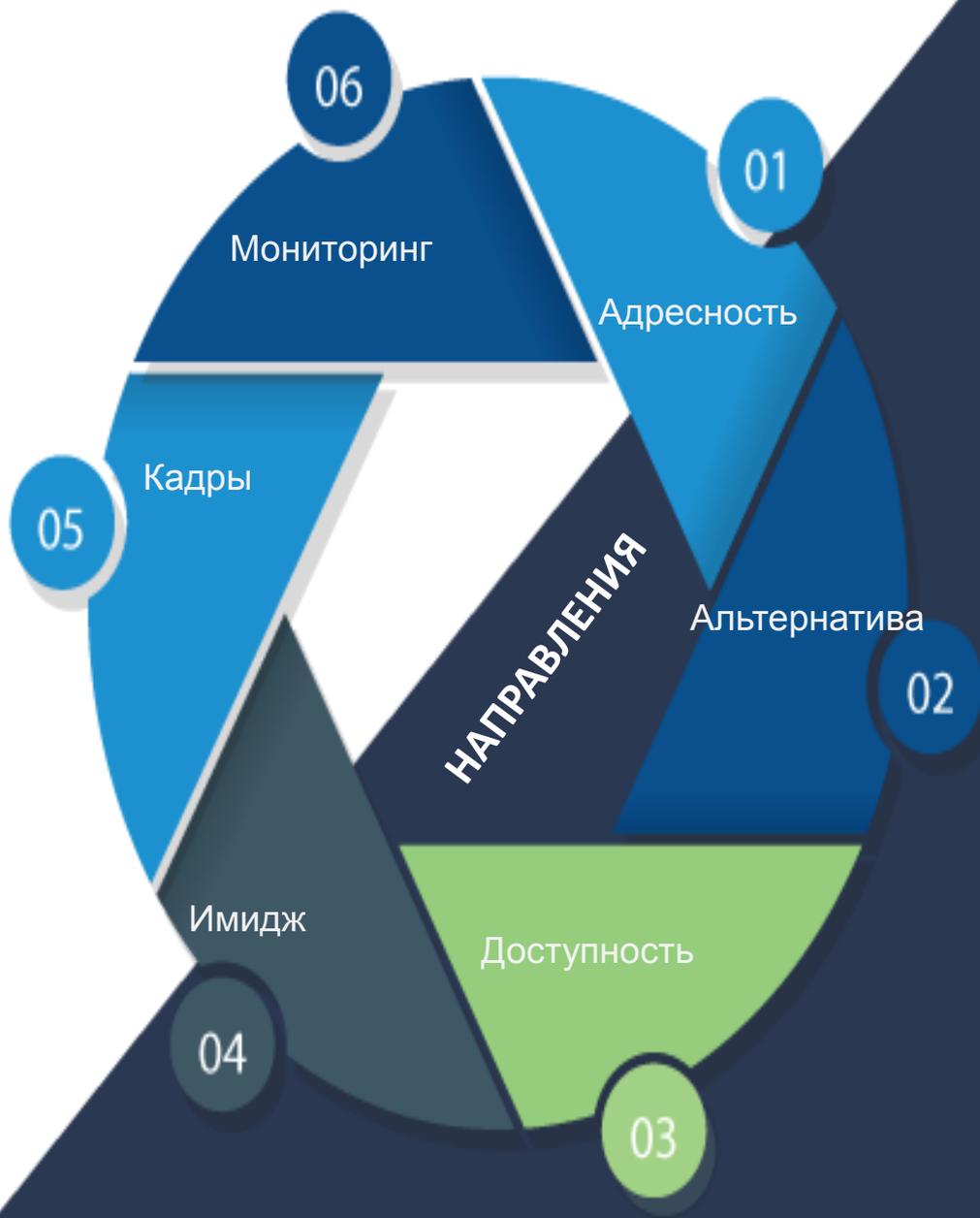
Достижение необходимого и достаточного уровня качества и доступности для нуждающихся граждан вариантных форм и видов социального обслуживания на основе модернизации организационных, экономических и правовых механизмов их предоставления

•переход от заявительного к выявительному принципу оказания социальных услуг

обеспечение качества и доступности государственных социальных услуг, соответствующих современным потребностям общества и каждого гражданина

обеспечение социальной включенности самих граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (от пассивного принятия помощи к солидарному участию в выходе из кризисного состояния)

ЗАДАЧИ КОНЦЕПЦИИ



1. Расширение охвата граждан системой социального обслуживания и усиление адресности предоставляемых им услуг.

2. Обновление стандартов оказания специальных социальных услуг.

3. Совершенствование механизмов финансирования системы социального обслуживания.

4. Ребрендинг социальной службы местных исполнительных органов.

5. Кадровое обеспечение преобразований системы социального обслуживания.

6. Создание Единой информационной системы социального обслуживания.

7. Совершенствование нормативной правовой базы

1. Расширение охвата граждан системой социального обслуживания и усиление адресности предоставляемых им услуг

Для усиления адресности государственной поддержки лиц, нуждающихся в специальных социальных услугах, будут пересмотрены критерии отнесения граждан к лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Новые критерии позволят:

- РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ГРАЖДАН, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на категории получателей услуг на индивидуально-личностном и семейном уровнях и/или в специальных группах, сформированных с учетом возраста, степени ограничения жизнедеятельности, видов трудной жизненной ситуации и индивидуальных потребностей;

- дифференцированный подход к выбору необходимых видов специализированных и комплексных услуг, услуг общего профиля, направленных на поддержание жизнедеятельности и социальной интеграции целевых категории граждан.

Солидарное участие государства, гражданина и семьи

а) будут приняты меры по активизации социальной включенности самих граждан

Это означает стимулирование собственной активности человека, предоставление гражданам (семье) возможности участвовать в решении своих проблем наряду с теми, кому делегированы властные полномочия, а также поддержка гражданина с целью приобретения им уверенности в себе и развития в нем способности отстаивать свои права;

б) расширена возможность получения услуг на дому

При этом, лицам, находящимся на дому будет предоставляться не только услуги общего профиля как сейчас, но и специализированные и комплексные услуги в зависимости от их индивидуального неблагополучия и потребностей;

в) будут созданы условия дальнейшего расширения вариантных форм и видов социального обслуживания

- внедрение фостерного (или патронатного) ухода за детьми-инвалидами, находящимся в домах интернатах;
- создание многопрофильных малых домов социального обслуживания;
- привлечение частных инвестиций в сферу социального обслуживания;
- внедрение службы «мобильные услуги».

2. Обновление стандартов специальных социальных услуг

ОНИ БУДУТ ВКЛЮЧАТЬ

- ✓ единые стандарты услуг общего профиля и единые подходы к оказанию комплексных услуг.
- ✓ пошаговый алгоритм действия социальных работников в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности либо вида трудной жизненной ситуации получателей услуг.
- ✓ определять объем, сроки и условия предоставления услуги, стоимость услуги (подушевой норматив).
- ✓ показатели качества и оценку результатов предоставляемых услуг.

Будут обеспечиваться всеми организациями социального обслуживания независимо от условий их предоставления

СТАНДАРТЫ БУДУТ:

- ✓ пересматриваться с учетом роста уровня жизни, внедрения новых технологий и практики предоставления специальных социальных услуг.
- ✓ станут основой контроля качества и явятся основанием улучшений в социального обслуживания

3. Совершенствование механизмов финансирования системы социального обслуживания

ПЕРВОЕ. Будет разработана новая тарифная политика, направленная на повышение привлекательности сектора для привлечения частных инвестиций и развития государственно-частного партнерства.

Тарифы будут устанавливаться по видам гарантированных государством услуг на основе фактических затрат поставщиков услуг.

ВТОРОЕ. Будет внедрена система государственных закупок услуг у организаций социального обслуживания.

Услуги общего профиля и комплексные услуги организациями социального обслуживания будут осуществляться на конкурсной основе в два этапа.

ТРЕТЬЕ. Будет разработана и внедрена система контроля и управления объемами специальных социальных услуг, предоставляемых лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации:

Потребность граждан и виды услуг будут отражены в их индивидуальных электронных картах

ЧЕТВЕРТОЕ. Будет осуществляться поэтапная монетизация отдельных видов государственной социальной поддержки.

Будет внедрена единая платежная «Социальная карта» для перечисления всех видов социальных выплат и выплат, перечисляемых для оказания специальных социальных услуг, либо закупа компенсаторных технических средств реабилитации.

4. Ребрендинг социальной службы местных исполнительных органов

а) Переход от заявительного к выявительному подходу оказания услуг:

- ежегодно будут проводиться конкурсы среди организации социального обслуживания на определение контингента нуждающихся в специальных социальных услугах граждан и/или семей;

- создан Социальный регистр граждан с персонифицированной информацией о получателях специальных социальных услуг и их социальном обслуживании для определения потребности в специальных социальных услугах, объемов их финансирования.

б) Замена прямого финансирования социальных программ государственным закупом услуг.

Доступное удовлетворение потребностей в социальных услугах планируется обеспечить за счет размещения государственного заказа среди организации государственного и частного секторов на конкурсной основе

в) Автоматизация процесса предоставления специальных социальных услуг (включая назначения и выдачи социальных выплат.

Социальный регистр будет интегрирован с информационными системами центральных государственных органов и организации социального обслуживания, что позволит:

✓ гражданам

- обращаться за оказанием услуг в МИО, ЦОН, ЦЗ, отделения Казпочты, записываться на приём в онлайн-режиме;

- выбирать организации социального обслуживания и специалистов, оказывающих услуги;

- получать социальные выплаты на единую платежную карточку «Социальная карта».

✓ организациям социального обслуживания

- оперативно получать информацию о потребностях получателей услуг и видах оказанных услуг, представлять документы на участие в государственных закупках, предоставлять в автоматизированном режиме информацию о фактических затратах на социальное обслуживание.

✓ структурным подразделениям местных исполнительных органов

- проводить государственные закупки на услуги, вести мониторинг охвата граждан, осуществлять контроль качество и результаты социального обслуживания, перечислять социальные выплаты на единую платежную карточку «Социальная карта» и вести мониторинг её целевого использования.

5. Кадровое обеспечение преобразований системы социального обслуживания

профессиональные стандарты социальных работников

БУДУТ:

- пересмотрены образовательные стандарты, ориентированные на подготовку социальных работников, по определению индивидуальных потребностей граждан и социальных работников, непосредственно оказывающих специальные социальные услуги;
- социальные работники каждые три года проходить переподготовку либо повышение квалификации на краткосрочных курсах обучения и подтверждать сертификаты знаний, умений и навыков;
- для социальных работников, занятых в системе в настоящее время организованы краткосрочные курсы повышения квалификации и независимая оценка знаний для предоставления данных сертификатов.

БУДЕТ:

- внедрена независимая система оценки квалификации для оценки квалификации выпускников организаций образований. Результатом оценки будут являться сертификаты, дающие право на работу в организациях социального обслуживания в качестве социальных работников;
- для предоставления потребителям услуг права выбора социальных работников создана Единая база социальных работников. В ней будет информация о квалификации социальных работников, видам оказываемых ими услуг, уровню их предоставления и результатах работы.

6. Создание Единой информационной системы социального обслуживания

обмен информацией между разработанными подсистемами

1. **Разработка «индивидуальных электронных карт получателя услуг»**, где будет отражаться информация о степени ограничения жизнедеятельности получателей услуг, вида трудной жизненной ситуации, критерии получателя услуг, его потребность и объем предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.
2. **Разработка подсистемы «Планирование»**, обеспечивающая формирование потребностей, планирования и финансирования системы социального обслуживания;
3. **Разработка подсистемы «Поставщики услуг»**, где будут предоставлены реестры потенциальных поставщиков услуг, минимальные требования к ним, перечень поставщиков, прошедших отбор и участвовавших в конкурсе;
4. **Разработка подсистемы «Контрактирование»**, где будут отражаться информация о поставщиках услуг, с которыми заключены контракты и оценка их работы;
5. **Разработка подсистемы «Кадры»**, предусматривающей информацию о численности работников в системе социального обслуживания, их статусе, стаже работы и сертификаты знаний, умений и навыков;
6. **Разработка подсистемы «Мониторинг»** для учета фактических затрат организаций социального обслуживания.

8. Совершенствование нормативно-правовой базы

Реализация планируемых мер предусматривает внесение изменений и дополнений в действующее законодательство системы специальных социальных услуг в части:

- категорирование граждан с учетом степени трудной жизненной ситуации;
- развития альтернативных форм оказания услуг;
- введения новой тарифной политики;
- разработки единых стандартов специальных социальных услуг;
- пересмотра системы подготовки и переподготовки социальных работников;
- создания Единой информационной системы социального обслуживания;
- усиления межведомственного взаимодействия в системе оказания специальных социальных услуг.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- предоставлять услуги адресно с учетом дифференциации потребностей граждан находящихся в трудной жизненной ситуации;
- вести альтернативные формы социальные обслуживания направленные на обеспечение право жить в семье;
- оптимизировать методологию социального обслуживания, регламентировав ее подходы с учетом вариантных форм социального обслуживания;
- ввести систему управления затратами с учетом социальных нужд граждан находящихся в трудной жизненной ситуации, ориентированную на качественный результат оказания услуг;
- применить новые подходы администрирования системы социальных услуг, опираясь на преимущества социального обслуживания, направленные на повышение престижа и имиджа системы социальных услуг;
- формировать профессиональную кадровую службу на основе независимой системе оценки квалификации;
- создать систему постоянного и всестороннего анализа потребностей и затрат через Единую информационную систему социального обслуживания.